



Monitoramento em Nuvem

LifeLink

MONITORAMENTO

1. Introdução

O mercado de monitoramento tem chamado a atenção devido à alta demanda de clientes e a versatilidade a que ele se aplica. Uma empresa de monitoramento, sabendo exatamente em quais recursos investir, tem um universo de possibilidades. É possível se dedicar a apenas um segmento, como por exemplo a teleassistência de idosos, ou atender diferentes tipos de público. Ambas as formas permitem que cresça no mercado.

Mas, o segredo do sucesso está nas tecnologias que você utiliza ao longo do processo, desde a captação de dados do monitorado, a ativação de alarmes e a confirmação de eventos críticos. Se você conta com um sistema de monitoramento em tempo real, com total controle dos eventos, praticidade e eficiência, seus resultados serão diferenciados perante a concorrência.

Criar sua própria tecnologia pode ser inviável e adaptar as plataformas já existentes talvez não traga a eficiência que você deseja e o que os seus clientes merecem. Por isso, o ideal é contar com um software criado especialmente para monitoramento.

A LifeLink, referência no setor com quase duas décadas de atuação, oferece o Monitoramento em Nuvem para que sua empresa se sobressaia. Para você entender melhor sobre o software, suas vantagens e características, reunimos as principais informações neste e-book. Confira e veja como seu negócio vai se beneficiar com essa contratação!

Ebook

Índice

O que é Monitoramento em Nuvem?	05
Tecnologia inovadora perfeita para sua empresa	06
Vantagens em contratar o Monitoramento em Nuvem da LifeLink	07
Sua empresa com o poder nas mãos	08
Conclusão	10



2. O que é Monitoramento em Nuvem?

Monitoramento emergencial de pessoas

O serviço de Monitoramento em Nuvem oferecido pela LifeLink Monitoramento é uma solução acessível e diferenciada para o seu negócio. Totalmente em ambiente online (cloud), com tecnologia IoT, trata-se de um software completo que permite realizar uma gestão à vista em tempo real. Pela plataforma, você acompanha todos os dados dos usuários monitorados, eventos e alarmes que forem acionados.

Sua empresa contará com uma tecnologia já desenvolvida, testada e aprovada, capaz de auxiliar a sua equipe a fazer o monitoramento e obter resultados positivos.

A ferramenta oferecida traz um ambiente seguro para qualquer serviço de teleassistência. É essencial, principalmente para quem está entrando nesse segmento e quer ter a certeza que o serviço de monitoramento será bem-sucedido, com todos os recursos em mãos para executar um atendimento de primeira.

O Monitoramento em Nuvem é uma solução perfeita que acontece por meio da plataforma ADA. Você fica sabendo mais sobre esse sistema no próximo capítulo!

3. Tecnologia inovadora perfeita para sua empresa

O serviço de Monitoramento em Nuvem da LifeLink conta com uma plataforma exclusiva para transformar a gestão do seu negócio. Estamos falando do ADA, sistema que foi desenvolvido especialmente para monitorar eventos críticos e é uma ótima ferramenta de gestão de monitoramentos.

Como não existia nada tão específico no mercado brasileiro, a LifeLink, por meio de sua spin-off Athene Technologies, decidiu que era urgente e imprescindível criar essa plataforma. Pioneira e totalmente inovadora, ela conta com todas as características necessárias para que os monitoramentos sejam bem-sucedidos, facilitando as rápidas providências que devem ser tomadas em casos de eventos críticos.

Com a plataforma, os dados registrados, sinais vitais e alarmes captados pelos dispositivos que você utiliza para o monitoramento ficam concentrados no mesmo local e a recepção de informações é em tempo real.

Confira o que você encontra no Monitoramento em Nuvem:

- **Criação de regras Internet of Things (IoT):** você cria as regras que mais combinam com o seu tipo de negócio e as necessidades do seu cliente. Assim, os alarmes acionados condizem com o tipo de monitoramento que você faz e contribuem para um atendimento ágil.
- **Captação de dados de telemetria:** os dados coletados pelos dispositivos conectados aos usuários ficam todos armazenados em quadros intuitivos e de fácil organização.
- **Gestão de alarmes:** os alarmes são acionados diretamente no software em tempo real, facilitando a verificação do evento crítico e agilizando o atendimento.
- **Gestão de dispositivos:** você pode registrar ou remover os dispositivos que quiser, com muita facilidade. Inclusive, a configuração pode ser feita remotamente, dando mais autonomia para a sua empresa.
- **Georreferenciamento:** o software também conta com uma visualização por mapa, mostrando a localização do monitorado. A partir do GPS presente no dispositivo do usuário, é possível identificar onde ele se encontra para maior controle do evento crítico e ativação do auxílio de emergência.
- **Relatórios completos:** com o Monitoramento em Nuvem você gera os relatórios que precisar com todos os dados mais relevantes. Há vários filtros aplicáveis, por isso você é capaz de fazer análises para além do monitoramento, avaliando processos e identificando potenciais positivos e negativos para o seu negócio.

Todas essas características tornam a sua equipe mais estratégica, os processos mais simples e você tem resultados incomparáveis!

4. Vantagens em contratar o Monitoramento em Nuvem da LifeLink

Você já sabe que o Monitoramento em Nuvem conta com tecnologia pioneira e que é capaz de atender a todas as demandas do seu serviço de monitoramento.

Mas, essa não é a única vantagem em contratar o software da LifeLink. Seus benefícios vão muito além, incluindo melhor custo-benefício, eficiência operacional e gestão facilitada para o seu negócio.

Confira os detalhes abaixo!

Hospedagem em Nuvem

Uma das grandes vantagens no Monitoramento em Nuvem é... que ele está hospedado em nuvem! Isso significa que sua empresa não precisa de servidores físicos, que costumam pesar no orçamento e também ocupam muito espaço na sua central de monitoramento.

Além disso, o acesso é muito mais rápido e simples. Qualquer colaborador que você autorizar o acesso pode conferir os dados coletados, de qualquer local que estiver. Isso permite que os profissionais da sua central possam trabalhar até em home office, grande tendência mundial.

Da mesma forma, seus clientes podem sempre ser melhor atendidos, pois as informações estão sempre organizadas e de fácil acesso.

Automação e eficiência operacional

Ao contratar o serviço, você ganha em otimização de tempo e maior eficiência e eficácia dos operadores. Isso porque as tarefas são automatizadas. O que significa que você pode escolher ter uma equipe reduzida, dependendo da quantidade de clientes, ou que seus funcionários utilizem mais do seu tempo de trabalho na estratégia do negócio.

Melhor custo-benefício

Por muito tempo, contar com um software como o ADA, com todos os seus benefícios e alta tecnologia, demandava um investimento alto e que só as grandes empresas podiam arcar. Com o Monitoramento em Nuvem da LifeLink esse cenário fica bem diferente.

Você tem acesso à tecnologia de ponta, com eficácia comprovada no mercado, com valores acessíveis e muito mais em conta do que adaptar outros softwares ou desenvolvê-los por conta própria.

Gestão completa

Graças ao Monitoramento de Nuvem, fica mais fácil fazer a gestão detalhada de todos os monitorados. Relatórios a seu modo, organização e regras de acordo com o seu negócio, criadas por você. Seus clientes passam a ter um serviço muito melhor que o esperado e sua empresa tem maior controle, com menos trabalho e melhores resultados.

Plano de ação consolidado

Você pode criar os processos mais consistentes para a sua empresa. Mas, se ainda está descobrindo o que melhor se adequa ao seu modelo de negócio, não é necessário se preocupar.

O plano de ação para monitoramentos do serviço já foi testado e aprovado por vários empreendimentos. As soluções para monitorar eventos são consolidadas e os resultados acima da média do mercado.

5. Sua empresa com o poder nas mãos

Com o Monitoramento em Nuvem sua empresa tem o que é necessário para que você ofereça o atendimento mais adequado para os seus clientes.

Você contrata e administra sua equipe como for mais conveniente, com os métodos e modos de trabalho que combinam com o seu serviço e o tipo de monitoramento efetuado.

A tecnologia fica por conta da LifeLink! O software é devidamente instalado nas suas máquinas e os profissionais da sua equipe são treinados para aproveitar ao máximo a plataforma.

A partir de então, você tem total controle! Você customiza o software de maneira que os dados sejam melhor aproveitados e passa a ter em mãos o poder para o sucesso da sua empresa!

Compare atendimentos, descubra o que é necessário adaptar, tenha históricos precisos e completos e faça a gestão eficaz de alarmes e eventos.

Você usa as informações captadas a seu favor, otimizando e potencializando sua equipe, garantindo o crescimento do seu empreendimento e conquistando o mercado.

E caso você queira uma solução completa, incluindo uma equipe para acompanhar os dados e potencializar o serviço, a LifeLink também pode te ajudar com o Monitoramento Profissional. Até mesmo os dispositivos necessários para o monitoramento podem ser terceirizados. Ou seja, menos gastos com infraestrutura!

6. Conclusão

Contratar o Monitoramento em Nuvem da LifeLink para a sua empresa é a melhor opção para oferecer teleassistência de qualidade para os seus clientes. Ao tomar essa decisão você traz mais praticidade e organização para o seu negócio, conquista resultados mais satisfatórios e tem um custo-benefício superior ao comparar com outras soluções.

Toda a sua equipe passa a utilizar a plataforma ADA. Totalmente inovadora e com características e programações diferenciadas para o ramo de monitoramento. Adaptável às suas necessidades, com controle total e com regras e alarmes que você cria, fica mais prático e eficaz monitorar, independentemente de quantos clientes você tiver.

Estamos falando de um software que, embora seja inovador, já é utilizado por várias empresas, inclusive pela própria LifeLink, com desempenho positivo e comprovado. Centenas de eventos críticos já foram identificados e acompanhados a partir dele, assim como vidas salvas graças ao pronto atendimento.

Você pode ter a melhor tecnologia do mercado de teleassistência com o Monitoramento em Nuvem da LifeLink. Entre em contato e transforme seu negócio!