



Monitoramento Profissional

LifeLink

MONITORAMENTO

1. Introdução

A teleassistência é uma tendência no Brasil e no mundo. Isso porque as pessoas estão cada vez mais independentes, as tecnologias são capazes de dar mais segurança e conexão e o serviço permite que os clientes sejam auxiliados a qualquer momento, sempre que precisarem.

Quer um exemplo prático? Durante a pandemia do COVID-19, em 2020, a teleassistência foi responsável pela diminuição de ocupação de leitos. Vários pacientes puderam ser assistidos de maneira remota, deixando os hospitais para casos mais graves.

Com esse cenário, o monitoramento se torna uma grande oportunidade para novos empreendedores. São vários nichos no mercado e áreas de atuação que podem ser explorados visando o benefício do cliente e o seu lucro.

Esse e-book é voltado exatamente para você, empresário que tem interesse na área e quer saber a melhor forma de empreender no ramo. Você vai compreender como pode dar início ao seu negócio contando com o Monitoramento Profissional, terceirizado pela LifeLink, empresa pioneira no setor no Brasil!

Boa leitura!

Ebook

Índice

O que é Monitoramento Profissional?	05
Confiança ao terceirizar o serviço da LifeLink	06
Vantagens em contar com o Monitoramento Profissional	07
Infraestrutura e tecnologia pronta para as empresas	08
Conclusão	10



2. O que é Monitoramento Profissional?

Monitoramento Profissional é um serviço oferecido pela LifeLink Monitoramento. A qualidade já reconhecida da empresa pode também fazer parte do seu negócio de forma mais prática, eficiente e eficaz.

Como? Agora a LifeLink terceiriza para quem precisa todos os seus serviços de monitoramento especializado. Pioneiros em teleassistência no Brasil desde 2002, a empresa acumulou experiência, confiança e expertise ao longo desses quase 20 anos. Ou seja, seu negócio passa a contar com atendimentos eficientes, ágeis e extremamente seguros.

Os parceiros têm à disposição qualquer sistema, infraestrutura e dispositivos que requer um operador do outro lado.

Você passa a contar com a experiência da LifeLink para realizar monitoramento emergencial de pessoas, trabalhadores solitários, dispositivos IoT, monitoramento de animais e outras opções de monitoramento condizentes com seu negócio.

Monitoramento emergencial de pessoas

Sejam idosos, crianças, mulheres ou empresários, o monitoramento emergencial de pessoas é uma das especialidades da LifeLink ao longo dos anos e que agora você pode terceirizar para sua empresa. O monitoramento pessoal é capaz de oferecer mais autonomia, segurança e tranquilidade para idosos, crianças, mulheres, empresários e outros públicos. Para isso, há uma central de monitoramento PERS estabelecida e em funcionamento 24 horas por dia.

Monitoramento de Trabalhadores Solitários

Diversos profissionais precisam trabalhar sozinhos no dia a dia, em situações que, muitas vezes, podem resultar em riscos. Se sua empresa atende ou é do segmento de mineradoras, indústrias químicas, petroleiras ou outros que tenham equipes com trabalhadores solitários, o Monitoramento Profissional é perfeito. Onde quer que o colaborador esteja, a Central é capaz de solicitar auxílio imediato.

Monitoramento de Dispositivos IoT

A Internet das Coisas fez com que vários dispositivos fossem desenvolvidos e lançados, visando o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas. Com a conexão sem fio, ainda mais possibilidades surgiram.

Com a Central de Monitoramento da LifeLink, você pode monitorar pessoas e processos em qualquer lugar, com uma tecnologia que está sempre acompanhando as suas necessidades.

3. Confiança ao terceirizar o serviço da LifeLink

Sempre que você vai contratar um fornecedor, além de bons resultados e qualidade no serviço você procura por confiança, certo?

Pense no seu dia a dia, ao solicitar uma diarista para sua casa, bombeiro hidráulico ou um faz tudo para arrumar algo que necessita de conserto. Você não deixa qualquer pessoa entrar na sua residência e, geralmente, você o contrata por indicação ou porque você já conhece o serviço. Por que seria diferente na sua empresa?

Pois a LifeLink conquistou a confiança de mais de 2 mil clientes. E como se isso não bastasse, são pessoas que confiam suas vidas ao sistema de monitoramento oferecido, com sucesso nos atendimentos de emergência e trazendo mais qualidade de vida.

A LifeLink começou atuando com monitoramento de idosos, um grupo que cada vez mais quer ser independente, com a autonomia de viver sozinho e aproveitar as coisas boas da maturidade. Apenas com o serviço contratado, essas pessoas conseguem ter o que desejam, vivendo com suporte e segurança, deixando a família despreocupada.

A partir de então, outras oportunidades foram identificadas, novos serviços passaram a ser oferecidos e grandes empresas passaram a contar com o monitoramento da LifeLink.

Chegou então a hora de o seu negócio, que requer algum tipo de monitoramento ou que deseja oferecer essa possibilidade aos clientes, contar também.

Entenda os motivos pelos quais você pode confiar na LifeLink:

- **Experiência:** já são quase 20 anos no mercado, com crescimento constante e recomendação dos mais de 2 mil clientes atendidos.
- **Atendimento a qualquer momento:** os serviços contratados estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. Ou seja, a empresa que terceiriza o monitoramento nunca fica na mão.
- **Crescimento da equipe de acordo com a demanda:** os profissionais da LifeLink não ficam sobrecarregados. Isso porque novas contratações são feitas ao ter mais demanda de serviço. Como consequência, você não precisa se preocupar que os colaboradores não vão conseguir te atender. Pelo contrário, você sempre terá a assistência que precisa, seja quando for.
- **Uma empresa que deseja ajudar pessoas:** ajudar pessoas é o principal objetivo da LifeLink, está em seu cerne em cada atendimento e execução de protocolos, que fazem a diferença para salvar vidas. Agora, a LifeLink também pode ajudar o seu negócio!

4. Vantagens em contar com o Monitoramento Profissional

A empresa que opta por contar com o Monitoramento Profissional tem muitos benefícios. Eles vão desde a redução de custos a contar com uma equipe especializada.

Para que você conheça um pouco sobre essas vantagens, vamos te explicar com mais detalhes!

Redução de gastos

Diminuir custos é sempre algo positivo para qualquer negócio. No início, você ainda não sabe como será sua aceitação no mercado, captação de clientes, fluxo de caixa e os lucros são apenas uma previsão, certo?

Por isso, montar uma estrutura completa, com equipamentos avançados, criar ou comprar os softwares necessários, contar com toda a tecnologia demandada e ainda contratar colaboradores é um alto gasto, que você não precisa.

Contar com a estrutura da Central terceirizada LifeLink pode ser primordial no início da sua empresa ou válido para qualquer momento, uma vez que você pode delegar o serviço de modo eficaz e de acordo com o que é relevante para o período vivido.

Assim você economiza e investe no que realmente importa: o sucesso da sua empresa!

Infraestrutura consolidada

A LifeLink está desde 2002 no mercado. Os bons resultados mostram que a empresa está no caminho certo e que pode contribuir muito para o seu empreendimento, com uma infraestrutura completa já pronta.

Durante todos esses anos, investiu em profissionais, equipamentos e criou sua própria tecnologia. Sim, o que era necessário, com a qualidade desejada, não existia. Por isso, foi desenvolvida uma Central de Monitoramento específica.

Manutenção de equipe

Todo empresário sabe que a manutenção de uma equipe interna é algo que demanda tempo, dinheiro, dedicação e muita burocracia.

Para início de conversa, o recrutamento pode não ir tão bem. Há poucos profissionais com experiência em monitoramento. É necessário alguém com experi-

se, organização e que entenda a importância de desempenhar esse papel, com comprometimento e responsabilidade. Encontrar essas pessoas, não é fácil.

Além disso, contratar você mesmo esses colaboradores é sinônimo de mais burocracia diária no escritório. Desde os modelos de contratação, seja CLT ou CNPJ, aos direitos trabalhistas, pagamentos mensais e dispensas, você perde tempo e dinheiro que poderiam ser investidos em estratégias bem-sucedidas.

Com o monitoramento profissional, você não precisa se preocupar com nenhuma dessas questões. Sua empresa contrata a LifeLink, repassa as necessidades e objetivos e tudo fica por conta de uma organização que sabe exatamente o que está fazendo!

Profissionais especializados

Como comentado, a busca pela equipe perfeita pode ser complexa. Mas, os anos de mercado da LifeLink, sua experiência e expertise, permitiram construir um time especializado de primeira linha.

A Central de Monitoramento que está disponível para você é composta por profissionais qualificados, com domínio nas tecnologias utilizadas, que passam por treinamentos regulares para atender a qualquer necessidade de forma proativa para que seu resultado seja melhor que o esperado.

5. Infraestrutura e tecnologia pronta para as empresas

Toda a infraestrutura da LifeLink está à disposição de outras empresas que desejam ter monitoramento interno ou que pretendem oferecer o monitoramento como serviço no mercado.

E se você quer saber exatamente o que é esta infraestrutura, aqui vão algumas informações para que você entenda melhor:

Central de Monitoramento LifeLink

Toda a operação de monitoramento da LifeLink está ao seu alcance. Seja a estrutura de equipamentos ou o gerenciamento de eventos e alarmes, você pode ficar despreocupado. A qualidade de atendimento e resolução é transposta diretamente para o seu negócio.

Profissionais especializados em atendimentos de emergência

Todos os profissionais são treinados para fazer o monitoramento de maneira ágil, com atenção a cada detalhe e buscando a melhor solução para a urgência que surgir. Além disso, há uma rede de apoio firmada com a empresa, para cada tipo de serviço e contratado, o que favorece na rapidez do atendimento.

Software de automação da Central de Monitoramento (ADA)

O software ADA foi desenvolvido pela própria LifeLink, no intuito de suprir todas as necessidades no serviço de teleassistência que faltavam no mercado. Ou seja, você conta com uma tecnologia exclusiva e de primeira durante o monitoramento.

Com o ADA você pode:

- Fazer a captação de dados de telemetria, armazenando tudo em dashboards simples e intuitivos;
- Gerar relatórios diferenciados e inteligentes, com filtros à sua escolha;
- Cadastrar e gerenciar todos os dispositivos necessários, realizando configurações remotas por comando de dados e até SMS;
- Criar as próprias regras para seus alarmes, considerando falta de energia, bateria, inatividade, quedas e muito mais;
- Receber alarmes específicos dos dispositivos e usuários;
- Ter controle do georreferenciamento, com funcionalidade de localização, trajetos e mapas.

6. Conclusão

O Monitoramento Profissional é a solução ideal para o seu negócio. Com ele você é capaz de implantar um monitoramento interno ou oferecer esse tipo de serviço para seus clientes, contribuindo para o seu empreendimento de maneira integral.

São vários benefícios agregados ao escolher o Monitoramento Profissional da LifeLink. Você consegue economizar nos gastos com infraestrutura e manutenção de equipe, ao mesmo tempo em que conta com profissionais qualificados, tecnologia de ponta e atendimento diferenciado.

Sua empresa passa a ter acesso ao software ADA, que traz o que há de melhor no mercado para gerenciar com precisão o monitoramento, um time expert em atendimentos de emergência e a Central de Monitoramento LifeLink como um todo.

O melhor é que você conta com o respaldo de uma empresa com ampla confiança no mercado, bem-sucedida em seus monitoramentos e com tudo aquilo que é necessário para o sucesso da sua empresa.

Entre em contato agora e encontre a solução que mais se adequa ao seu negócio com o Monitoramento Profissional da LifeLink!