



Monitoramento Híbrido

Como esse serviço pode te ajudar?

LifeLink
MONITORAMENTO

1. Introdução

Oferecer o serviço de monitoramento para qualquer público, independentemente do segmento, demanda uma grande responsabilidade das empresas envolvidas. Afinal, o cliente está confiando seu bem-estar e até mesmo a própria vida a você, em casos de teleassistência de pessoas.

Por isso, mais do que montar uma Central de Monitoramento, contratar uma equipe de atendimento, ter agilidade em cada momento de emergência e fazer o follow up adequado de todos os processos, é necessário estar preparado para qualquer situação e imprevistos que possam surgir.

Por exemplo, se houver uma tempestade e toda a região da sua Central ficar sem energia? Ou em casos de desastres naturais, evacuação do local, acidente ou se seu sistema entrar em pane de repente? Como você mantém o monitoramento e se torna capaz de atender os eventos críticos dos seus clientes enquanto passa por algo do tipo?

A resposta para isso é contar com uma central de monitoramento redundante eficaz e eficiente, por meio de um Monitoramento Híbrido, sendo capaz de assumir o controle de todos os monitoramentos e usuários, a qualquer sinal de necessidade.

Quer saber como funciona esse serviço e como sua empresa pode se beneficiar com ele? Reunimos todas as informações mais relevantes nesse e-book! Você vai saber como funciona esse serviço de Monitoramento Híbrido, quais são suas vantagens, recursos e muito mais.

Boa leitura!

Ebook

Índice

O que é Monitoramento Profissional?	05
Confiança ao terceirizar o serviço da LifeLink	06
Vantagens em contar com o Monitoramento Profissional	07
Infraestrutura e tecnologia pronta para as empresas	08
Conclusão	10



2. O que é Monitoramento Híbrido?

O Monitoramento Híbrido é um serviço oferecido pela LifeLink onde você tem ao seu alcance uma central redundante da sua central de atendimento. Isso significa que você tem à disposição uma segunda estrutura para monitorar e atender eventos críticos quando necessário, sem ter que criar uma segunda central própria, contratar mais profissionais e investir em mais infraestrutura.

Dessa forma, em casos de perda de energia e sinal da central principal da sua empresa, a LifeLink se prontificará em receber as chamadas, efetuar os procedimentos de eventos críticos e manter o funcionamento normal do atendimento perante aos seus clientes. Não causar nenhuma interrupção do seu serviço, esse é o objetivo do Monitoramento Híbrido da LifeLink.

Além disso, esse serviço inclui a possibilidade da contratação da plataforma ADA, para receber os alarmes e eventos da outra central.

Ou seja, ao contratar o serviço de Monitoramento Híbrido você pode contar com:

- **Central de Monitoramento LifeLink:** infraestrutura e equipe especializada em monitoramento disponível a qualquer hora, sempre que sua empresa precisar. Seu atendimento redundante está garantido e seus clientes nunca ficarão sem o serviço que contrataram.
- **ADA – Software de Automação da Central de Monitoramento:** ao se tornar parceiro da LifeLink com o Monitoramento Híbrido, sua empresa pode ter acesso à plataforma IoT ADA. Trata-se de uma tecnologia 100% brasileira e desenvolvida pela spin-off tecnológica da empresa, a Athene Technologies. Seu negócio passa a ter gestão completa de usuários e eventos, de modo totalmente personalizado, com acompanhamento em tempo real e geração de relatórios que vão fazer a diferença para o seu negócio.

3. Benefícios ao contar com o Monitoramento Híbrido

Ter acesso ao Monitoramento Híbrido da LifeLink é como ter um universo particular de vantagens, onde você economiza, tem um serviço de qualidade à disposição e seus clientes estão sempre bem assistidos.

Conheça os principais benefícios do Monitoramento Híbrido!

Redução de gastos

Quem faz a gestão de uma equipe fixa sabe que há gastos que pesam no orçamento. Pagar para que profissionais trabalhem à noite, de madrugada, aos fins de semana e feriado, e ainda se preocupar que uma equipe esteja sempre em stand by caso ocorra um problema, demandam custos de RH. Isso sem falar de contratos de trabalho que você pode evitar e reduzir consideravelmente os custos com o Monitoramento Híbrido.

Infraestrutura física pronta

Já imaginou se você tivesse que criar uma segunda Central de Monitoramento em sua empresa, para evitar problemas técnicos e impactos inesperados? Seria necessário pensar em um novo local de trabalho, computadores, imobiliários, acesso à internet e energia, uma equipe extra e muito mais.

Ao contar com o Monitoramento Híbrido da LifeLink você tira essa preocupação da sua cabeça e diminui as possíveis dores do seu negócio.

Uma Central completa está à disposição, com tudo o que é necessário para suas demandas e atendimentos emergenciais. É aquele plano B que toda empresa precisa ter. A diferença é que só te traz vantagens e serve como um plano B a Z, suprimindo qualquer problema que porventura apareça, sem deixar você ou os clientes na mão!

Profissionais especializados

Você não precisa se preocupar com a equipe que vai cobrir a sua quando for necessário. Todos os profissionais que são contratados pela LifeLink para fazer o Monitoramento Híbrido passam por extenso treinamento e são selecionados a dedo.

Além das habilidades necessárias, eles também contam com a consciência do importante papel que desempenham e atuam com responsabilidade e agilidade, vestindo a camisa LifeLink no processo de salvar vidas e qualquer segmento de monitoramento que sua empresa ofereça.

São os mesmos profissionais que já atenderam diversos eventos críticos da própria LifeLink, de sua spin-off VIVA (que lida com monitoramento de idosos) e de outros grandes negócios e marcas que contam com os serviços de monitoramento. E pode ficar tranquilo que os colaboradores nunca ficam em situações de sobrecarga.

Ou seja, você tem experiência, dedicação e eficácia, tudo em um só pacote!

Comunicação compartilhada

Durante qualquer evento crítico que por ventura aconteça, o atendimento é divulgado como o da sua empresa, uma vez que ele é assumido mas o cliente continua sendo seu.

O cliente o tempo todo está lidando com o monitoramento oferecido por você, desde a verificação do que aconteceu até o fim do atendimento de emergência que foi aplicado.

Além disso, os representantes da sua companhia são acionados assim que o evento crítico é identificado. Dessa forma, você também fica ciente do desenrolar da história, com uma comunicação compartilhada e transparente que te mantém no poder do seu negócio e serviço oferecido.

Tecnologia de ponta

Se além da Central de Monitoramento redundante você também contar com o sistema de gestão ADA, os benefícios ficam ainda maiores e mais completos. Isso porque você passa a ter à sua disposição uma tecnologia de ponta que visa a praticidade, maior controle e ainda mais recursos para gerir os eventos que surgirem.

Armazenamento em nuvem: não se preocupe com um servidor físico que ocupa espaço e demanda muito investimento da sua empresa. O ADA tem armazenamento inteiramente em nuvem. Além de facilitar a gestão e sair mais em conta para o seu negócio, o monitoramento pode ser feito a partir de qualquer lugar, inclusive da Central redundante!

Monitoramento em tempo real: acompanhamento em tempo real de todos os dados monitorados e eventos críticos. A equipe é capaz de receber o alarme que for acionado no mesmo instante. Isso traz mais agilidade no atendimento e na solicitação de auxílio de emergência, atributo essencial no ramo. Ou seja, aumento de chance de sobrevivência e um resultado bem-sucedido.

Processos otimizados: com o ADA, você automatiza e otimiza os processos internos. O que isso significa? Geração de relatórios inteligentes e com filtros especiais, maior produtividade da equipe e eficiência dos atendimentos!

Cadastros personalizados: cada monitorado tem um cadastro personalizado, com todas as informações mais relevantes. A base pode ser adequada para qualquer necessidade que o seu negócio tiver, você cria regras de alarmes e inclui quantas pessoas quiser ao acesso, impondo limites ou não.

4. Sua empresa com um parceiro de confiança

Além de ter um serviço completo para sua empresa, mantendo o atendimento a partir de uma Central de Monitoramento redundante, o Monitoramento Híbrido traz consigo toda a experiência da LifeLink no setor.

São quase duas décadas atuando no mercado com qualidade e eficácia garantidas, tendo centenas de eventos críticos acompanhados com sucesso, com total satisfação dos clientes e reconhecimento nacional, atuando em 12 estados do Brasil.

Hoje, esses serviços podem ser terceirizados para qualquer empresa que quer um monitoramento diferenciado, com tecnologia inovadora, equipe qualificada e resultados positivos. Inclusive é uma ótima alternativa para quem está começando um empreendimento no ramo e deseja reduzir gastos, otimizar o processo e garantir que os clientes tenham o atendimento que merecem.

Você ainda pode conhecer e contar com outros serviços oferecidos pela LifeLink. Você pode contratar outras duas soluções que podem mudar seu modo de atender o seu público e tornar o seu negócio ainda mais eficaz e rentável.

Entre as opções está o Monitoramento em Nuvem, onde sua companhia contrata apenas o software ADA, que controla todos os monitoramentos e eventos em uma só plataforma, de forma inteligente, otimizada e muito mais eficaz. Além disso, há o Monitoramento Profissional, onde você tem equipe especializada 24 horas por dia e infraestrutura completa, sem ter que montar uma central própria.

6. Conclusão

Toda empresa que escolhe atuar no mercado de monitoramento necessita de uma central redundante. Isso porque qualquer eventualidade pode ocorrer e você pode vir a precisar de uma equipe, infraestrutura e tecnologia extras para atender a eventos críticos por você.

É para isso que existe o Monitoramento Híbrido da LifeLink. Uma central redundante capaz de assumir o atendimento, seja ele programado ou por motivos inesperados, mantendo assim o acompanhamento dos dados e tomando qualquer medida de emergência necessária.

Sua empresa só tem vantagens com o serviço, permitindo que você reduza gastos, tenha uma estrutura física separada da sua central, conte com profissionais especializados, tecnologia de ponta e sucesso em todo o atendimento.

São quase duas décadas de experiência com esse tipo de serviço e você tem a oportunidade de ter essa expertise no seu negócio, potencializando ganhos com as melhores soluções.

Entre em contato com a LifeLink e consulte as condições e as várias possibilidades que o Monitoramento Híbrido tem a oferecer para a sua empresa! LifeLink e você, uma parceria de sucesso!